	MANUAL			MA.LGPD.01
	BOAS PRÁTICAS DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS			
	Data Emissão: 05/05/2021	Número da Revisão: 00	Versão: 01	Página: 1-4

INTRODUÇÃO

O Hospital Santo Antônio, está comprometido com a proteção de dados e informações pessoais que são compartilhados pelos usuários conforme definido abaixo. Este manual define como os dados são protegidos nos processos de coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, enriquecimento e eliminação, para além da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

Recomendamos a leitura cuidadosa deste documento.

DEFINIÇÕES

DADOS PESSOAIS: A lei brasileira define "dado pessoal" como todo aquele que se refira a uma pessoa física identificada ou identificável. Na prática, a expressão compreende todo dado que permite identificar uma pessoa, como por exemplo: nome, CPF, nº de identidade, fotografia etc. Além disso, os dados pessoais podem ser sensíveis ou não.

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS: Um dado pessoal sensível é aquele que se refere à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

USUÁRIO: pessoa física que interaja com o HSA em situações onde tenha a possibilidade de disponibilizar seus dados pessoais. Exemplos: pessoas que naveguem em seu website, portais, redes sociais, pacientes, alunos, docentes, funcionários, terceiros ou prestadores de serviços, dentre outros.

TERMO DE CONSENTIMENTO: documento que coleta manifestação favorável ao tratamento dos dados pessoais para finalidades determinadas.

SUBCONTRATADA: empresas de apoio a diagnósticos (tais como instituições de referência assistencial internacional, médicos contratados PJ, serviços de armazenamento de imagens de diagnóstico).

COLETA DE DADOS PESSOAIS

A coleta de dados pessoais é necessária para que o HSA ofereça serviços e funcionalidades adequados às necessidades dos usuários em serviço a vida, bem como para personalizar serviços, fazendo com que sua experiência seja a mais cômoda e satisfatória possível.

Ao solicitar dados pessoais e dados pessoais sensíveis, o HSA poderá solicitar o consentimento do usuário por meio do Termo TC.CRP.03 TERMO DE CONSENTIMENTO PARA USO DE


	MANUAL			MA.LGPD.01
	BOAS PRÁTICAS DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS			
	Data Emissão: 05/05/2021	Número da Revisão: 00	Versão: 01	Página: 1-4

IMAGEM E OU VOZ e através das cláusulas XV e XVII da ficha de internação, seguindo e cumprindo as obrigações legais e regulatórias.

A utilização de todo e qualquer website desenvolvidos pelo HSA, não implica necessariamente a disponibilização de dados pessoais. No entanto, se o usuário pretende contatar o HSA para qualquer tipo de solicitação, seus dados serão solicitados, através de formulário eletrônico na aba Trabalhe Conosco e Fale Conosco ou pessoalmente em uma das recepções.

Quando o dado coletado for de menores de idade é imprescindível a obtenção do consentimento inequívoco e informado de um dos pais e referidos dados serão protegidos e atenderá a necessidade de privacidade da criança.

Em atendimentos presenciais, para dar entrada a solicitações e atendimentos, é necessário, igualmente, o fornecimento de dados pessoais, que serão coletados por um atendente responsável, que realizará o registro das informações em sistema cadastral.


Os dados pessoais solicitados devem ser informados para que seja possível dar sequência ao seu pedido ou atendimento. Outros dados pessoais e dados sensíveis poderão ser solicitados, em seguida, de acordo com o atendimento selecionado.

UTILIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

O HSA é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos seus usuários ou por seu encaminhamento às entidades subcontratadas designadas.

Os dados pessoais dos seus usuários coletados, incluindo aqueles direta ou indiretamente relacionados com a sua saúde, serão tratados para efeitos de prestação de cuidados integrados de saúde, incluindo gestão dos sistemas e demais serviços, auditoria e melhoria contínua dos mesmos, podendo ser relacionados com os dados das UBS (Unidades Básicas de Saúde) e Secretaria Municipal da Saúde.

O HSA poderá tratar os dados pessoais coletados para as finalidades previstas no Termo TC.CRP.03 TERMO DE CONSENTIMENTO PARA USO DE IMAGEM E OU VOZ e através das cláusulas XV e XVII da ficha de internação, tais como procedimentos realizados por profissionais da saúde e serviços de saúde, comunicações relevantes para a promoção da sua saúde, pesquisas de satisfação para melhoria de nossos serviços, mapeamento de pandemias, epidemias e/ou estudos científicos sobre a saúde da população.

	MANUAL			MA.LGPD.01
	BOAS PRÁTICAS DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS			
	Data Emissão: 05/05/2021	Número da Revisão: 00	Versão: 01	Página: 1-4

Alem disso o HSA mantém parceria com as secretarias municipais da saúde dos municípios da microrregião e esclarece que todas as solicitações de informações dos prontuários dos pacientes e/ou informações dos colaboradores passa pela avaliação do comitê LPGA para ter sua liberação. Além disso, somente serão liberadas informações por e-mail ou em envelope lacrado à pessoas devidamente autorizadas pelas prefeituras para recebê-las.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Haverá transmissão e comunicação de dados pessoais entre sistemas internos do HSA com acesso de colaboradores designados, sempre que necessário, para possibilitar a melhor experiência e atendimento à necessidade do usuário.

O HSA poderá, ainda, transmitir os seus dados a entidades contratadas que de alguma forma precisem atuar colaborando para sua melhor experiência e para o melhor atendimento, como por exemplo, entre as empresas em que o HSA tem contrato de prestação de serviços (como por exemplo empresa laudos de imagens de diagnóstico) e laboratórios ratificando assumir o compromisso de junto a seus contratados exigir aderência às regulamentações aplicáveis.


Poderemos também transmitir dados pessoais dos Usuários a terceiros quando tais comunicações de dados se tornem necessárias ou adequadas (i) à luz da lei aplicável, (ii) no cumprimento de obrigações legais/ordens judiciais, (iii) por determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou de outra autoridade de controle competente, ou (iv) para responder a solicitações de autoridades públicas ou governamentais.

Para garantir a privacidade e segurança na transmissão dos dados pessoais utilizaremos a criptografia com SSL (Secure Sockets Layer) de todas as informações trocadas via internet.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

O HSA não aluga, vende e tampouco libera dados a terceiros com a finalidade de permitir qualquer comercialização de seus serviços, mas informa que seus dados poderão ser transferidos e mantidos em ambiente fora do seu município, estado ou país onde as leis de proteção de dados podem ser diferentes das vigentes no Brasil, mas asseguram grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na Lei Geral de Proteção de Dados.

Tomaremos todas as medidas razoavelmente necessárias para garantir que seus dados sejam tratados de forma confiável, segura e de acordo com esta Política de Privacidade.

	MANUAL			MA.LGPD.01
	BOAS PRÁTICAS DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS			
	Data Emissão: 05/05/2021	Número da Revisão: 00	Versão: 01	Página: 1-4

CONSERVAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Os dados são conservados pelo período estritamente necessário para cada uma das finalidades descritas acima e/ou de acordo com prazos legais vigentes. Em caso de litígio pendente, os dados podem ser conservados até trânsito em julgado da decisão.

Adicionalmente, o HSA afirma que manterão em funcionamento todos os meios técnicos ao seu alcance para evitar a perda, má utilização, alteração, acesso não autorizado e apropriação indevida dos dados pessoais de seus usuários, pacientes e clientes. Em qualquer caso, note-se que, circulando os dados em rede internet aberta, não é possível eliminar totalmente o risco de acesso e utilização não autorizados, pelo que o usuário deverá programar medidas de segurança adequadas para a navegação no website.

DIREITOS DOS USUÁRIOS


Nos termos da legislação aplicável, o titular do dado poderá a qualquer tempo solicitar o acesso aos dados que lhe digam respeito, bem como a sua retificação, eliminação (seguindo leis vigentes) ou a limitação de uso do dado pessoal, a portabilidade dos seus dados, ou ainda opor-se ao seu tratamento, exceto nos casos previstos em lei. Poderá exercer estes direitos mediante pedido escrito e entregue a alguma das recepções.

PÁGINAS DE TERCEIROS

O HSA utiliza o site da empresa Animati para acessar o PACS e visualizar imagens e laudos de exames de Diagnóstico por imagem. O site segue as normas de LGPD próprias e os usuários são autorizados através de login e senhas com seus critérios definidos pelo cadastro dos mesmos.

CONTEÚDO DO SITE E SUA UTILIZAÇÃO

Todo o conteúdo existente no www.hsasaude.com.br é de propriedade do Hospital Santo Antônio e sua reprodução – total ou parcial – para uso comercial ou editorial ou republicação na internet deve ser feita de forma autorizada e obrigatoriamente citando a fonte e incluindo o link do site para o conteúdo original (lei 9.610/98). Fica permitida a utilização do conteúdo para trabalhos escolares, desde que não sejam republicados em qualquer mídia.

	MANUAL			MA.LGPD.01
	BOAS PRÁTICAS DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS			
	Data Emissão: 05/05/2021	Número da Revisão: 00	Versão: 01	Página: 1-4

RECLAMAÇÕES E DÚVIDAS

Caso tenha qualquer dúvida relacionada com o tratamento dos seus dados pessoais e com os direitos que lhe são conferidos pela legislação aplicável e, em especial, referidos nessa Política, poderá acionar o HSA através do e-mail: lgpd@hsasaude.com.br

O usuário tem ainda o direito de apresentar uma reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados conforme previsto em lei.

ALTERAÇÕES A POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

Poderemos alterar esta Política de Privacidade de dados e Uso de Cookies a qualquer momento. Estas alterações serão devidamente disponibilizadas e, caso represente uma alteração substancial relativamente à forma como os seus dados serão tratados, o Einstein manterá contato conforme dados disponibilizados.

Confira as informações referentes ao www.hsasaude.com.br

Política de Privacidade e Uso de Cookies

ELABORAÇÃO: Fernando Copatti / Analista de Sistemas		APROVAÇÃO: Comitê LGPD
REVISÃO	DATA	DESCRIÇÃO DAS ALTERAÇÕES